

Utilisateur ITESOFT.FreeMind Enterprise

Référence : FME_USER

Durée : 1 jour

Description

La mise en place de la solution de dématérialisation ITESOFT.FreeMind Enterprise est accompagnée d'une formation utilisateur.

Outre la parfaite maîtrise des composantes logicielles de la solution mise en œuvre, il est indispensable de sensibiliser l'utilisateur à différentes notions telles que :

- Les enjeux pour son entreprise
- L'organisation mise en place
- Son rôle au sein de ce cadre
- La montée en charge
- La gestion des anomalies

Ce module a pour but de rendre l'utilisateur autonome et prêt à travailler quotidiennement avec la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise mise en place.

Public

- Utilisateur de la solution
- Superviseur de la solution

Prérequis

- Connaissances métier adressées par la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise
- Expérience en environnement Windows

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la solution mise en place
- Connaître la nouvelle organisation mise en place
- Se positionner personnellement au sein de la nouvelle organisation
- Savoir utiliser les outils de la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise
- Connaître la stratégie de montée en charge
- Savoir accéder aux différentes documentations
- Savoir réagir face à un problème rencontré

Méthodes pédagogiques

- Exposés illustrés d'exemples, accompagnés de mises en pratique

Supports d'activité

- Slides formation
- Didacticiel
- Jeu de mise en situation de production

Environnement de formation

- Votre site ou site ITESOFT (nous consulter)

Programme

- **Introduction**
 - Objectifs de la solution Mailroom
 - Périmètre documentaire
 - Réorganisation autour de la nouvelle solution Mailroom
 - Les différents rôles au sein de la nouvelle organisation
- **La solution ITESOFT.FreeMind Enterprise mise en place**
 - Automatisation
 - Tâches utilisateur
- **Travail quotidien d'un utilisateur**
 - Préparer les lots à capturer
 - Capturer les flux papier
 - Archiver les lots scannés
 - Entretien du scanner
 - Classifier manuellement les documents
 - Indexer manuellement les documents
 - Gérer les rejets
- **Le Démarrage**
 - Stratégie de montée en charge
- **Traitement des problèmes**
 - Utilisation du portail documentaire de la solution ITESOFT.FreeMind Enterprise
 - Procédure d'escalade interne
 - Problèmes « classiques »
 - Problèmes scanner, Problèmes fonctionnels / métiers, Problèmes techniques