

Utilisation d'une plate-forme SCPA for Customers

Référence : SCPAC_USER

Durée : 1 jour

Description

La mise en place de la solution de dématérialisation SCPA for Customers (SCPA/C) est accompagnée d'une formation utilisateur.

Cette formation a pour but de rendre l'utilisateur autonome et prêt à travailler quotidiennement avec la solution SCPA/C mise en place.

Public

- Utilisateur de la solution
- Superviseur de la solution

Prérequis

- Connaissances métier adressées par la solution SCPA/C
- Expérience en environnement Windows

Objectifs

- Comprendre les enjeux et la nouvelle organisation de la solution mise en place
- Connaître les différentes étapes de traitement des documents
- Savoir préparer des documents à traiter (scan)
- Savoir utiliser les interfaces interactives de la solution SCPA/C
- Connaître et comprendre les tâches quotidiennes
- Savoir réagir face à un problème rencontré

Méthodes pédagogiques

- Exposés illustrés d'exemples, accompagnés de mises en pratique

Supports d'activité

- Slides formation
- Mise en situation de production

Environnement de formation

- Votre site

Programme

- **Introduction**
 - Objectifs de la solution SCPA/C
 - Périmètre (les documents traités)
 - Réorganisation autour de la nouvelle solution SCPA/C
 - Les différents rôles au sein de la nouvelle organisation
- **La solution SCPA/C mise en place**
 - Automatisation
 - Tâches utilisateur
- **Travail quotidien d'un utilisateur**
 - Préparer les lots à capturer
 - Capturer les flux papier
 - Archiver les lots scannés
 - Entretenir le scanner
 - Gérer les documents non classifiés
 - Gérer les documents non indexés
 - Rejeter des documents
- **Traitement des problèmes**
 - Problèmes « classiques »
 - Problèmes scanner, Problèmes fonctionnels / métiers, Problèmes techniques
 - Procédure d'escalade interne
- **Synthèse / Questions**